
電子申請サービス

操作手引書 申請・届出等手続編

第 2.5 版

令和 4 年 11 月

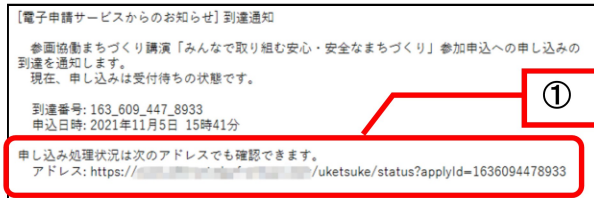
富士通 Japan 株式会社

3-3-1. 到達メールと状況確認

申し込みが完了すると、《申し込み内容入力》画面で入力したメールアドレスに、通知メール（到達メール又は受付メール）が送信されます。（手続きの設定によっては、送信されない場合もあります）

《申し込み内容の確認》画面にて「メールでの受取りを希望する」を選択した場合、通知メール内に問合せ番号が表示されます。

◆ 到達メールの例



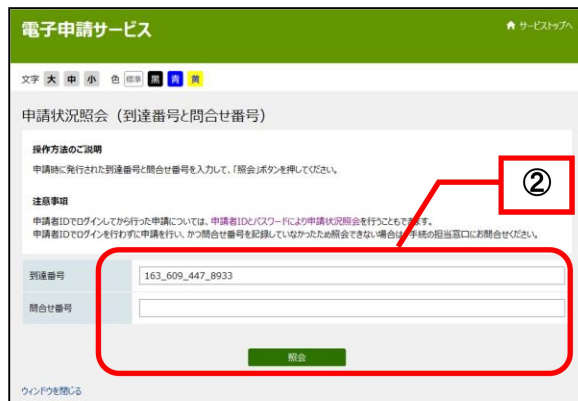
注) 左のメールはサンプルです。手続きごとに内容は異なります。

また、手続きによっては、メールが送信されない場合もあります。

▼△ポイント△▼

到達メール又は受付メールが届かない場合

到達メール又は受付メールが届かない場合は、入力したメールアドレスに誤りがあるか、ドメイン指定等により受信拒否設定をしていることが考えられます。
受信拒否設定をしている場合には、設定内容を確認してください。



- ① 申し込みの現在の状況は、メール中に表示されるアドレス（URL）から確認できます。
アドレス（URL）をクリックします。

《申請状況照会》画面が表示されます。

- ② 「到達番号」と「問合せ番号」を入力し、**照会**をクリックします。
(到達番号は入力済みです)

《申請状況照会》画面が表示され、現在の申し込みの状態が表示されます。

注) 申し込みの状態については、下記の表を参照してください。

③ 申し込み内容を取り下げたい場合は、**取り下げに進む**をクリックします。

注) 取り下げは、申し込みの状態が「受付待ち」、「受付待ち（補正指示中）」、「審査待ち」、「審査待ち（補正指示中）」の場合のみ可能です。受付済みまたは審査済みの申し込みを取り下げたい場合は、手続の担当窓口までお問合せください。

No.	申し込みの状態	説明
1	受付待ち	申請者が申し込みを行った状態。
2	受付済み	受付で終了する申し込みについて、職員が受付を行った状態。
3	差し戻し	職員が、申し込みを差し戻した状態。
4	受付結果通知書 受領確認待ち	申請者が受付結果通知書の受領確認を行う申し込みについて、職員が受付を行い、受付結果通知書を添付した状態。
5	受付結果通知書 受領確認済み	申請者が受付結果通知書の受領確認を行う申し込みについて、職員が受付を行い、受付結果通知書を添付し、申請者がその受領確認を行った状態。
6	受付前取り下げ	職員が受付を行う前に、申請者が申し込みの取下げを行った状態。もしくは職員が、取下げを申請者に代行して行った状態。
7	審査待ち	審査を行う申し込みについて、職員が受付まで行った状態。
8	審査済み	審査を行う申し込みについて、職員が審査を行い、審査許可とした状態。
9	審査不備	審査を行う申し込みについて、職員が審査を行い、審査不備とした状態。
10	審査結果確認待ち	審査を行い、さらに申請者が審査結果確認を行う申し込みについて、職員が審査を行い、審査許可とした状態。
11	審査結果確認済み	審査を行いさらに申請者が審査結果確認を行う申し込みについて、職員が審査を行い、審査許可とした状態で、申請者がその審査結果の確認を行った状態。
12	審査前取り下げ	審査を行う申し込みについて、職員が受付後、申請者が取下げを行った状態。もしくは職員が、取下げを申請者に代行して行った状態。

※手続きによっては、受付で終了（審査を行わない）するものがあります。

申請書の取扱状況を照会し、申請者が申請の取下げを行う際の操作の流れについて説明します。

6-3-1. 取下げ（簡易申請）

(1) 申し込みを取り下げる

電子申請サービス

文字 大 中 小 色 印刷 印刷 印刷

申請状況照会

操作方法のご説明
入力内容の印刷用画面を表示したい場合は「印刷用画面を開く」ボタンを押してください。印刷用画面を別ウィンドウで開きます。
申請の取り下げを行うときは、「取り下げに進む」ボタンを押してください。
状態に「補正指示中」と表示されている場合は、補正指示内容をご確認のうえ、「補正申請に進む」ボタンを押してください。

受付フォーム名	参画協働まちづくり講演「みんなで取り組む安心・安全なまちづくり」参加申込
到達番号	163_609_447_8933
到達日時	2021年11月5日 15時41分18秒
状態	受付待ち（補正指示中）
補正指示内容	参加理由の詳細を記載した文書を添付してください。

申し込みの内容は以下のとおりです。

ご職業 会社員

添付ファイル登録

印刷用画面を開く

取り下げに進む 補正申請に進む

① 《申請状況照会》画面を表示します。

② **取り下げに進む**をクリックします。

電子申請サービス

文字 大 中 小 色 印刷 印刷 印刷

申し込みの取り下げ確認

この申し込みを取り下げます。
取り下げる申し込みの内容をご確認ください。
申し込みを取り下げるには、「取り下げ」ボタンを押してください。
取り下げを中止するには、「申請状況照会へ」を押してください。

受付フォーム名	参画協働まちづくり講演「みんなで取り組む安心・安全なまちづくり」参加申込
到達番号	163_609_447_8933
到達日時	2021年11月5日 15時41分18秒
状態	受付待ち（補正指示中）

取り下げ

申請状況照会へ

《申し込みの取り下げ確認》画面が表示されます。

③ **取り下げ**をクリックします。

電子申請サービス

文字 大 中 小 色 印刷 印刷 印刷

申し込みの取り下げ結果

申し込み 163_609_447_8933 を取り下げました。

申請状況照会へ

《申し込み取り下げ結果》画面が表示されます。
申し込みは取り下げられました。

(2) 取り下げを依頼する

電子申請サービス

文字 大 中 小 色 標準 黒 青 黄

申請状況照会

操作方法のご説明
入力内容の印刷用画面を表示したい場合は「印刷用画面を開く」ボタンを押してください。印刷用画面を別ウィンドウで開きます。申請の取り下げを行うときは、「取り下げ依頼に進む」ボタンを押してください。

受付フォーム名	参画協議まちづくり講演「みんなで取り組む安心・安全なまちづくり」参加申込
到達番号	163_645_130_3257
到達日時	2021年11月9日 18時48分23秒
状態	受付待ち

申し込みの内容は以下のとおりです。

ご職業	会社員
ご職業その他の職種	
ご職業その他の詳細	
参加目的	まちづくりに関心があるから
申請者名	申請 太郎
添付ファイル	

印刷用画面を開く

取り下げ依頼に進む

① 《申請状況照会》画面をクリックします。

② **取り下げ依頼に進む**をクリックします。

電子申請サービス

文字 大 中 小 色 標準 黒 青 黄

申し込みの取り下げ依頼確認

この申し込みを取り下げ依頼します。
取り下げ依頼する申し込みの内容をご確認ください。
申し込みを取り下げ依頼するには、「取り下げ依頼」ボタンを押してください。
取り下げ依頼を中止するには、「申請状況照会へ」を押してください。

受付フォーム名	参画協議まちづくり講演「みんなで取り組む安心・安全なまちづくり」参加申込
到達番号	163_645_130_3257
到達日時	2021年11月9日 18時48分23秒
状態	受付待ち

取り下げ依頼

《申し込みの取り下げ依頼確認》画面が表示されます。

③ **取り下げ依頼**をクリックします。

電子申請サービス

文字 大 中 小 色 標準 黒 青 黄

申し込みの取り下げ依頼結果

申し込み 163_645_130_3257 を取り下げ依頼しました。

申請状況照会へ

《申し込み取り下げ依頼結果》画面が表示されます。

職員が取り下げを行います。

※取り下げおよび取り下げ依頼ができない場合は、手続きの担当窓口に連絡してください。